

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
 муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 150» (МКДОУ «д/с № 150»)
 (наименование организации)
 на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 95,4 %	- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации	31 января 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель	выполнено	31 января 2022
	- на официальный сайт ДОУ добавлены дистанционные способы взаимодействия с получателями услуг	31 января 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель	выполнено	31 января 2022 г.
	- информация о деятельности организации на информационном	31 января 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель	выполнено	31 января 2022 г.

	стенде в помещении ОО размещена в соответствии с нормативно-правовыми актами				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 90 %	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Усиление контроля за санитарным состоянием помещений дошкольного учреждения	01 февраля 2022 г.	Рябцева З. В. заведующий	выполнено	25 января 2022 г.
		31 мая 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель Леонова Е. Б. заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	выполнено	01 марта 2022 г.
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить в ДОУ уровень доступности услуг для инвалидов – 72 %	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и	До конца года	Рябцева З. В. заведующий Конева Н. Г. старший		

	<p>зрительной информации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории. 		воспитатель	выполнено	26 мая 2022 г.
--	---	--	-------------	-----------	----------------

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование	<ul style="list-style-type: none"> - обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами 	31 марта 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель	Проведена работа по повышению вежливости и доброжелательности сотрудников ДОУ - семинар-тренинг «Эффективные формы взаимодействия с родителями»	21 февраля 2022 г. Подзолкина Е. Д., педагог-психолог
--	--	------------------	-------------------------------------	---	--

получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 99 %	разрешения конфликтных ситуаций			- практикум «Этика педагогического общения»	21 марта 2022 г. Конева Н. Г. старший воспитатель
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 98,8 %	<p>- проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации</p> <p>- на официальном сайте ДОУ размещена информация об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования</p> <p>- анкетирование родителей по степени удовлетворенности условиями оказания услуг за 2021 – 2022 учебный год</p> <p>- взаимодействие с</p>	В течение года	Рябцева З. В. заведующий Конева Н. Г. старший воспитатель	Проводится в соответствии с планом	31 января 2022 г.
				выполнено	
				выполнено	
				проводится в	

	социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования			соответствии с ПЛАНом	
--	---	--	--	--------------------------	--

Заведующий МКДОУ д/с № 150 _____ З.В.Рябцева

	социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования			соответствии с планом	
--	---	--	--	-----------------------	--

Заведующий МКДОУ д/с № 150



[Handwritten signature]

З.В.Рябцева