

ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг
муниципальное казенное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад № 150» (МКДОУ «д/с № 150»)
 (наименование организации)
 на 2022-2023 годы

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия (число/месяц/год)	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации (число/месяц/год)
I. Открытость и доступность информации об организации					
Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет» - 95,4 %	- поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении ДОУ, на официальном сайте организации	31 января 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель	выполнено	31 января 2022

II. Комфортность условий предоставления услуг

Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг образовательной организацией – 90 %	Мониторинг материально-технической базы организации с целью повышения уровня бытовой комфортности пребывания в ДОУ и создания комфортных условий. Усиление контроля за санитарным состоянием помещений дошкольного учреждения	01 февраля 2022 г.	Рябцева З. В. заведующий	выполнено	25 января 2022 г.
		31 мая 2022 г.	Конева Н. Г. старший воспитатель Леонова Е. Б. заместитель заведующего по административно-хозяйственной работе	выполнено	01 марта 2022 г.

III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить в ДОУ уровень доступности услуг для инвалидов – 72 %	- обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - обеспечить дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками,	До конца года	Рябцева З. В. заведующий Конева Н. Г. старший воспитатель		
---	--	---------------	--	--	--

	<p>выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - обеспечить помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории.</p>				
--	---	--	--	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

<p>Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в образовательную организацию – 99 %</p>	<p>- обеспечить в учреждении благоприятный микроклимат: провести консультативную и просветительскую работу с сотрудниками ДОУ по соблюдению корпоративной этики и делового общения, по овладению методами разрешения конфликтных ситуаций</p>	<p>31 марта 2022 г.</p>	<p>Конева Н. Г. старший воспитатель</p>	<p>Проведена работа по повышению вежливости и доброжелательности сотрудников ДОУ - семинар-тренинг «Эффективные формы взаимодействия с родителями» - практикум «Этика педагогического общения»</p>	<p>21 февраля 2022 г. Подзолкина Е. Д., педагог-психолог 21 марта 2022 г. Конева Н. Г. старший воспитатель</p>
---	---	-------------------------	---	---	---

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 98,8 %</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>- информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через официальный сайт учреждения;</p> <p>- взаимодействовать с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рябцева З. В. заведующий Конева Н. Г. старший воспитатель</p>	<p>Проводится в соответствии с планом</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	-----------------------	--	---	------------------

<p>Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым – 98,8 %</p>	<p>Проведение мероприятий, направленных на популяризацию и освещение деятельности образовательной организации на ее информационном стенде, официальном сайте, в средствах массовой информации.</p> <p>- информировать родительскую общественность о мероприятиях, проводимых в ДОУ через официальный сайт учреждения;</p> <p>- взаимодействовать с социальными партнерами и учреждениями дополнительного образования</p>	<p>В течение года</p>	<p>Рябцева З. В. заведующий Конева Н. Г. старший воспитатель</p>	<p>Проводится в соответствии с планом</p>	<p>Постоянно</p>
---	--	-----------------------	--	---	------------------



Заведующий МКДОУ д/с № 150

Рябцева З. В.